

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NR

Data

1. Imię i nazwisko reklamującego.....
2. Adres
3. Numer telefonu lub adres e-mail
4. Data nabycia towaru
5. Nazwa towaru
6. Nr. Paragonu/faktury*)
7. Opis wad produktu.....
.....
.....
8. Data stwierdzenia wad
9. Żądanie reklamującego*):
 - a. doprowadzenie towaru do zgodności z umową poprzez:
 - nieodpłatną naprawę
 - wymianę na nowy
 - b. odstąpienie od umowy i zwrot zapłaconej ceny**)

Sprzedawca rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni od otrzymania niniejszego protokołu reklamacyjnego.

.....
(podpis składającego reklamację)

Data przyjęcia reklamacji

Opinia sprzedawcy

Decyzja

.....
(podpis i pieczęć sprzedawcy)

*) właściwe zaznaczyć

**) Zgodnie z art.8 ust.1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej i zm. kodeksu cywilnego /Dz. U. Nr 141, poz.1176)

tylko w przypadku gdy naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów.